

Принципы и последовательность выполнения проектов ВРМ

Анатолий Белайчук
Бизнес-Консоль
президент, к.т.н.



UNIFY

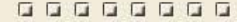


Unify Corp. – о компании

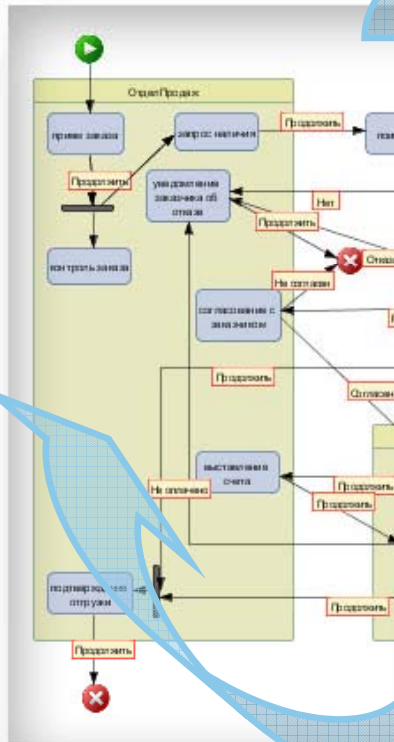


- **Производитель СУБД, ПО для разработки и миграции приложений**
 - since 1980
 - www.unify.com, www.unify.ru
- **Программные продукты**
 - DataServer, Accell/SQL
 - Gupta SQLBase, TeamDeveloper
 - NXJ Developer (RIA), NXJ Enterprise (BPM)
 - Composer (Lotus Notes migration)
- **Заказчики**
 - 10 тыс. организаций по всему миру
 - Сбербанк, РУСАЛ, НПО «Сатурн»

Unify NXJ Active Workflow



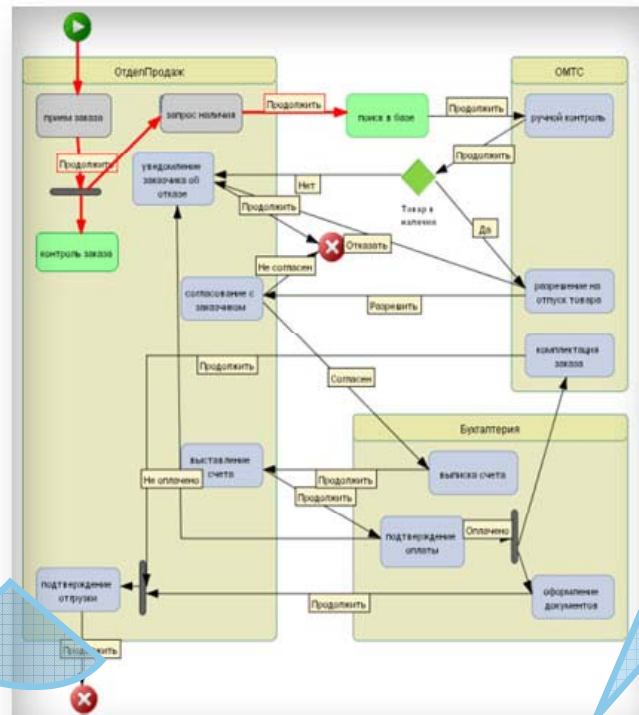
1. моделирование



2. исполнение

Просмотреть: Мои текущие задания

	Процесс	Шаблон
наличия	Заказ комплекта запчастей	Обработка заказов
ь заказа	Заказ комплекта запчастей	Обработка заказов
каза	Заказ комплектующих	Обработка заказов
а ой ии	рассылка ATP	Рекламная акция
ка анкет	Опрос ООО "Берег К"	Выявление потребностей



3. мониторинг



Преимущества Unify NXJ



- **Схема процесса, понятная людям бизнеса без «переводчика»**
- **Цена**
 - лицензия для разработки \$100/компьютер
 - серверная лицензия для эксплуатации \$15000/1CPU, \$30000/4CPU
- **Присутствие в России**
 - пользовательский интерфейс локализован
 - двухуровневая техническая поддержка
 - доступ к исходным кодам ПО
 - обучение BPM на основе Unify NXJ в 8 ВУЗах по всей России



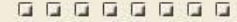
Спасибо за внимание



- **«Идти на конференцию, чтобы послушать продуктовую презентацию вендора – зачем?! Сами придут и сами все расскажут»**



Практика ВРМ



- **Основная проблема множества проектов ВРМ в том, что они не являются проектами ВРМ**



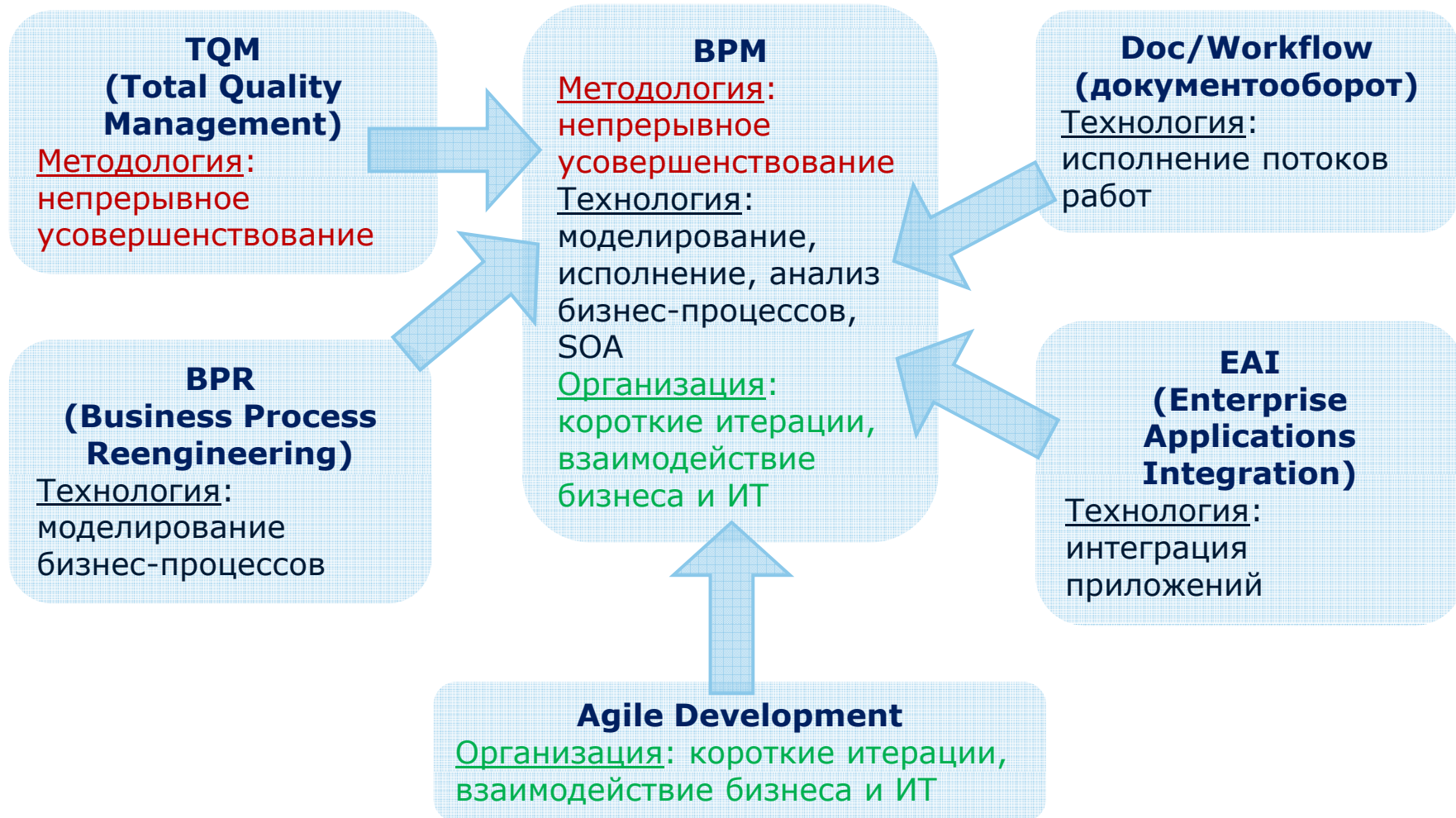
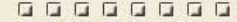
Что такое BPM?



- **Согласия нет ни среди вендоров, ни среди аналитиков**
- 1. Новомодное обозначение для технологий и практик, существующих десятилетия**
 - «я реинжинирингом уже 15 лет занимаюсь»
 - «BPMS – это новое название документооборота»
 - «это все та же интеграция приложений»
- 2. Новый подход к реализации процессного управления**
 - новая управленческая методология
 - новая информационная технология
 - новая проектная организация



ВРМ – «точка сборки»





Дайте новому шанс



- **Прежде чем отвергать что-то новое, убедитесь, что вам не подсовывают старое под видом нового**
 - BPM – популярный лэйбл
- **Новое – дополнение, а не замена существующего**
 - BPM позволяет эффективнее использовать существующие корпоративные приложения ERP, CRM, ...



Принципы BPM



- 1. Совместные усилия бизнеса и ИТ**
- 2. Платформа, а не приложение**
- 3. Наступление узким фронтом**
- 4. Короткие итерации, быстрая отдача**
- 5. Постоянные усилия, а не проект**

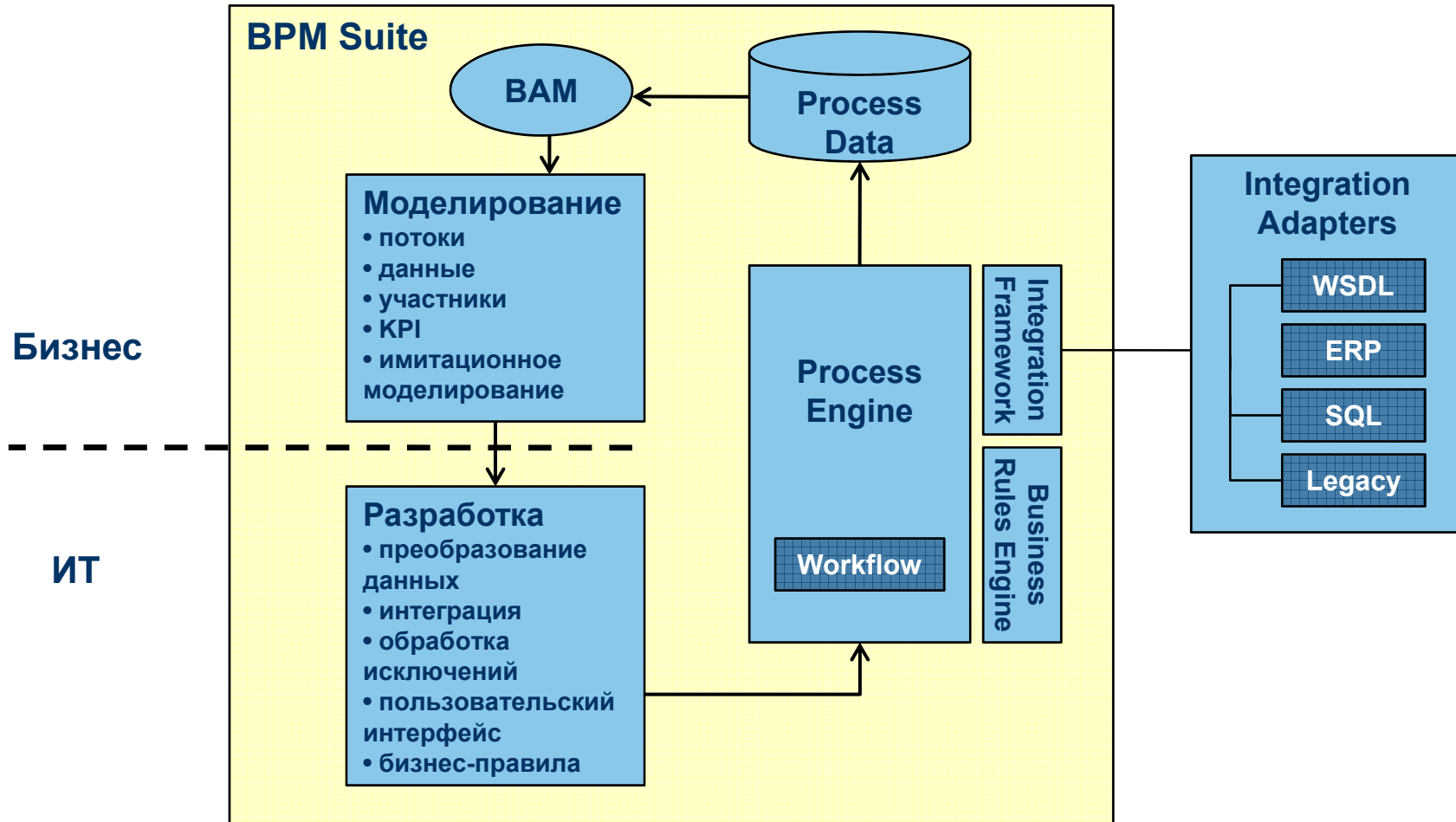
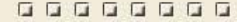


1. Совместные усилия бизнеса и ИТ

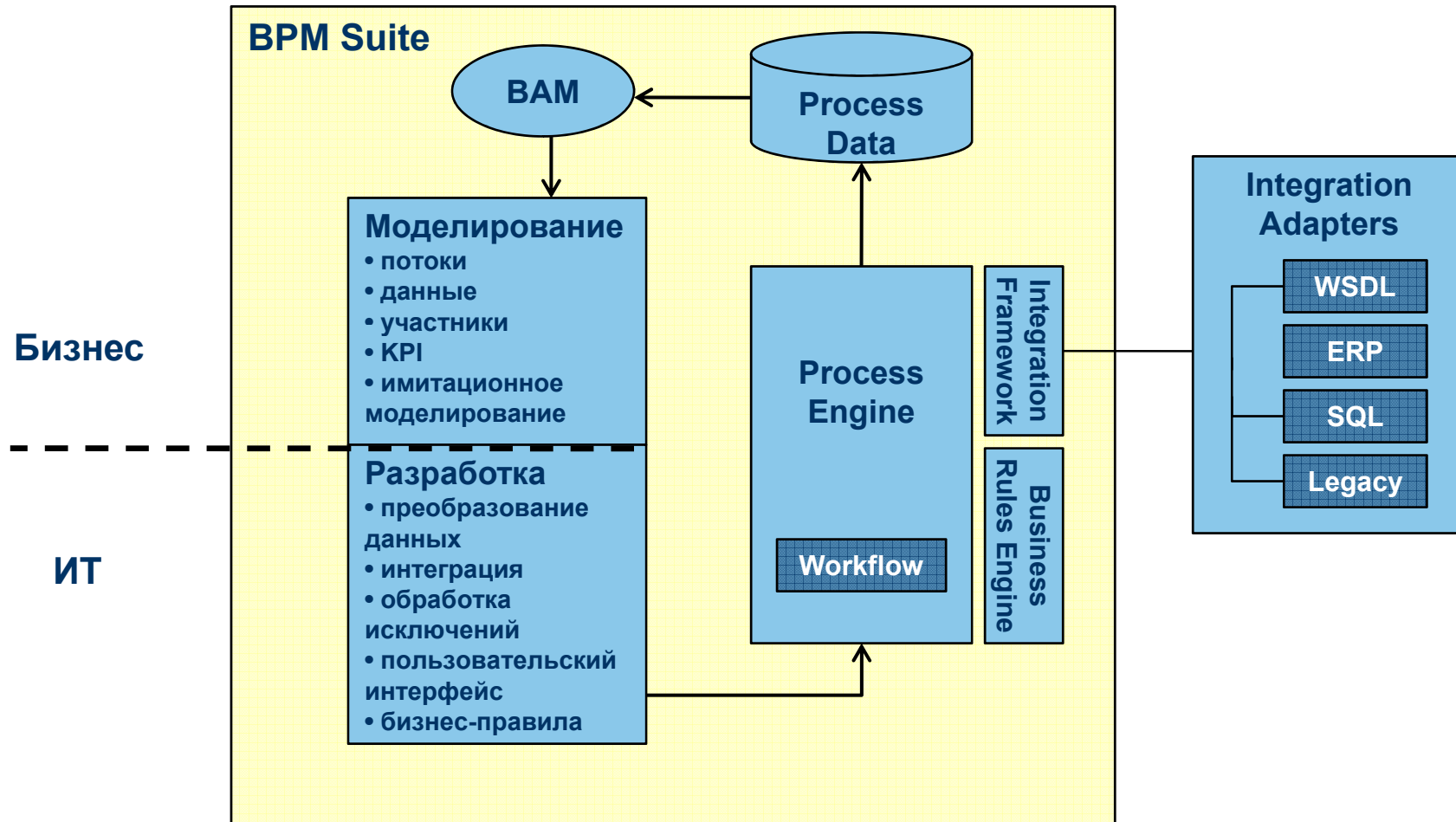


- **ВРМ без бизнеса**
 - автоматизация не до конца понятых или заведомо неоптимальных бизнес-процессов
- **ВРМ без ИТ**
 - бумажные регламенты бизнес-процессов, устаревающие еще до момента написания
- **А на практике?**
 - «мы поручим это ИТ»
 - если бизнес не способен договориться с ИТ, то его подразделения не договорятся друг с другом
 - «наши руководители никогда не рисовали бизнес-процессы и не будут»
 - если вы отдали бизнес-процессы отделу ИТ, то он и будут ими управлять

What You Model Is What You Run (1)



What You Model Is What You Run (2)





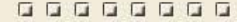
Следствия



- **Бизнес-процессы должны быть экстернализованы**
 - доступ к процессам, реализованным в ERP или CRM, ограничен техническими специалистами по данной конкретной системе и затруднен для бизнес-аналитиков
 - BPMS в большей степени следуют стандартам и в большей степени ориентированы на совместную работу аналитиков и разработчиков
- **У проекта должен быть спонсор, у бизнес-процесса – владелец**
 - на уровне директора по направлению

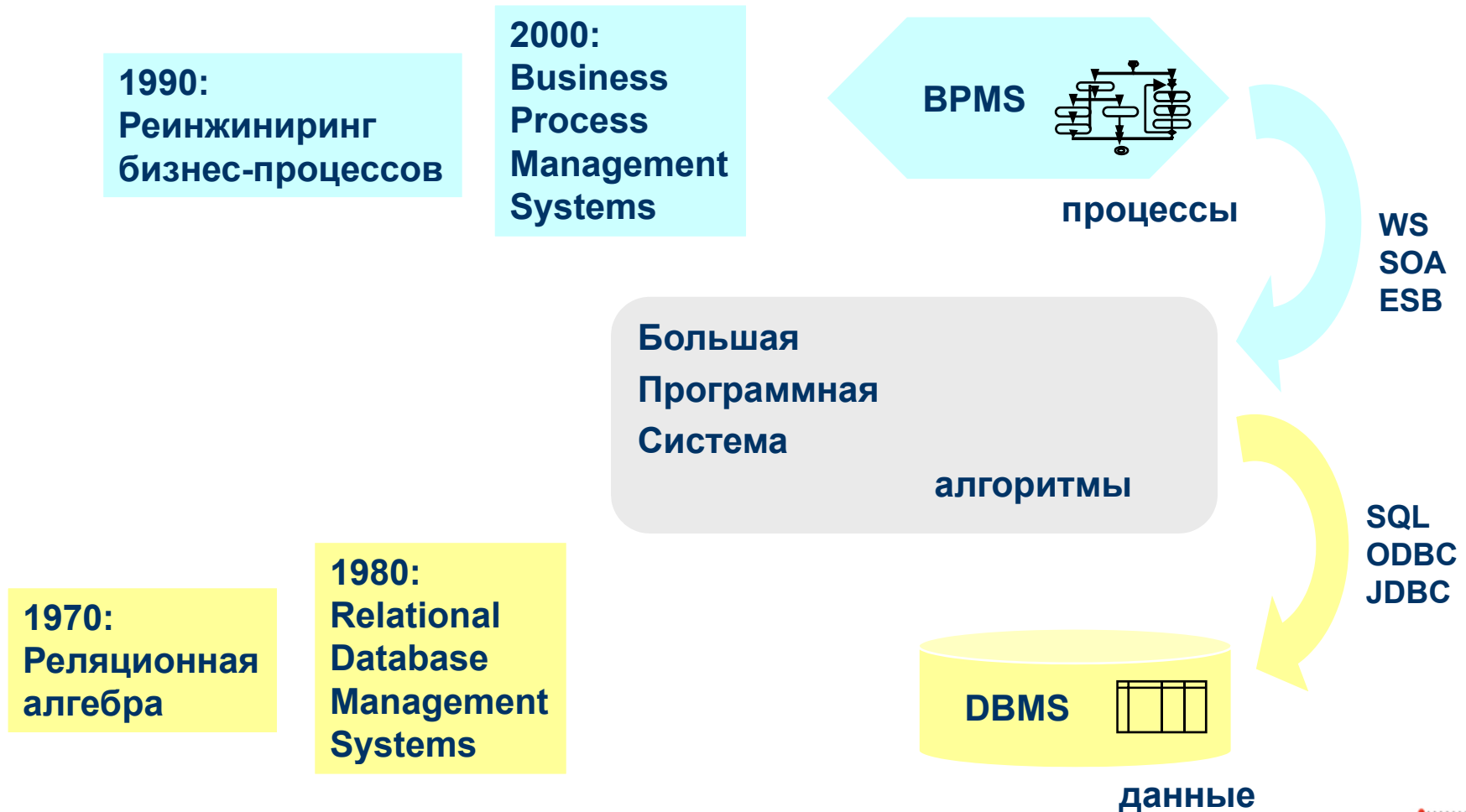


2. Платформа, а не приложение



- **BPMS по назначению аналогичен DBMS**
 - управление процессами и данными
 - «типовые бизнес-процессы» аналогичны учебной БД «подразделения-сотрудники»
- **А на практике?**
 - «сколько стоит внедрение BPM под ключ?»

Алгоритмы+данные+процессы





Следствия



- **ВРМ нельзя внедрить**
 - но можно научиться применять
- **Проект ВРМ не замыкается только на бизнес-процессах**
 - до 70% трудоемкости приходится на разработку недостающей учетной функциональности
- **ВРМ=заказная разработка**
 - в первую очередь для управления ключевыми процессами компании



3. Наступление узким фронтом



- **Ключевые процессы, в которых мы стремимся быть лучше всех**
 - применяем BPM
 - становимся аутсорсером
- **Вспомогательные процессы, которые должны быть «достаточно хорошими»**
 - типовые процессы в ERP-системе
 - отдаем на аутсорсинг
- **А на практике?**
 - «аналитический паралич»
 - «у нас в ИТ есть процесс, который мы хотели бы автоматизировать при помощи BPM»



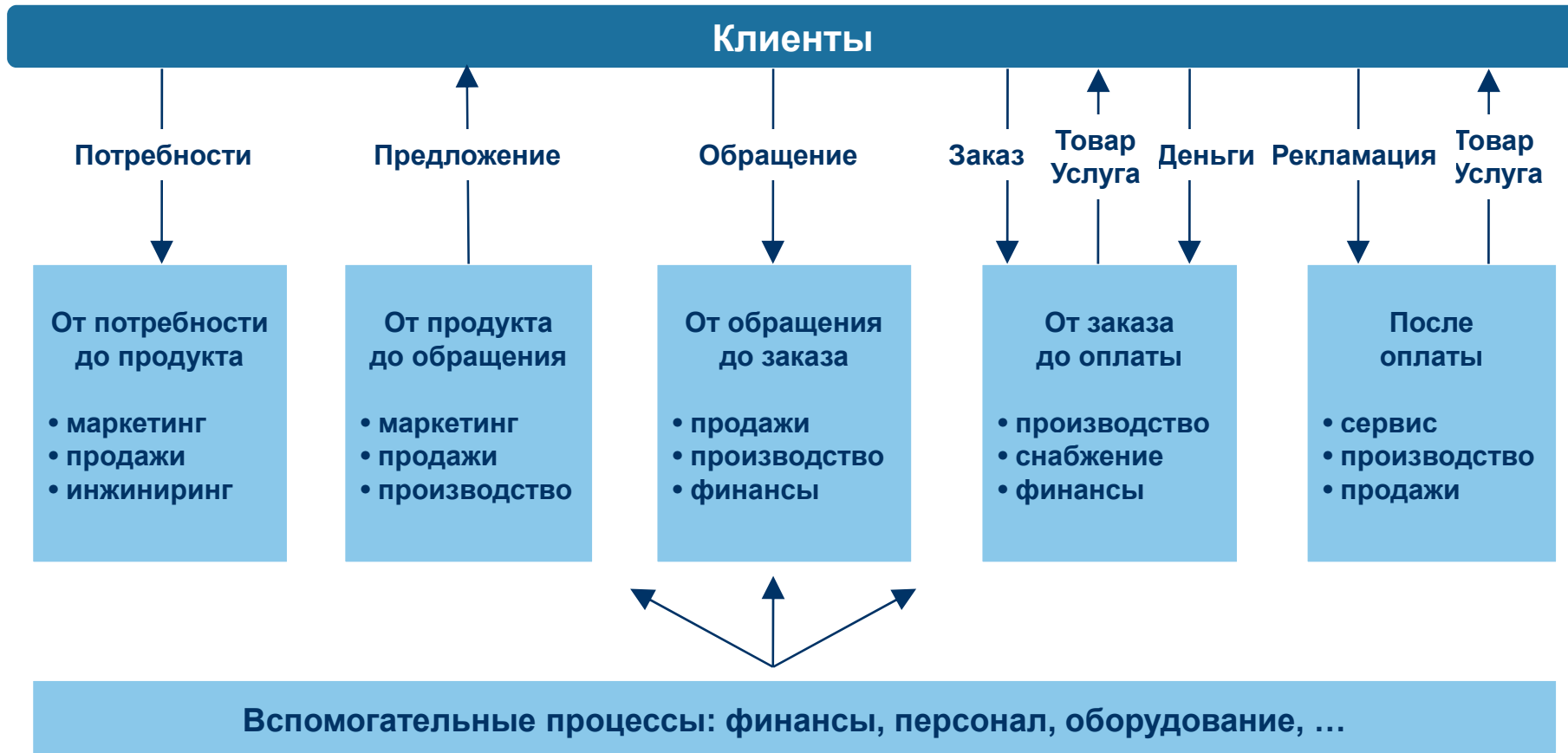
Определение приоритетов и составление планов



- 1. Выберите референтную модель**
- 2. Адаптируйте ее под свой бизнес**
 - детализируйте процессы в соответствии с их актуальностью для вашей компании
 - особое внимание операционным процессам, замкнутым на клиенте
- 3. Выявите потенциал улучшения (gap analysis)**
- 4. Изыщите способы быстро добиться улучшения наиболее актуальных процессов**
- 5. Составьте перспективный план улучшений**



Цепочка создания ценности





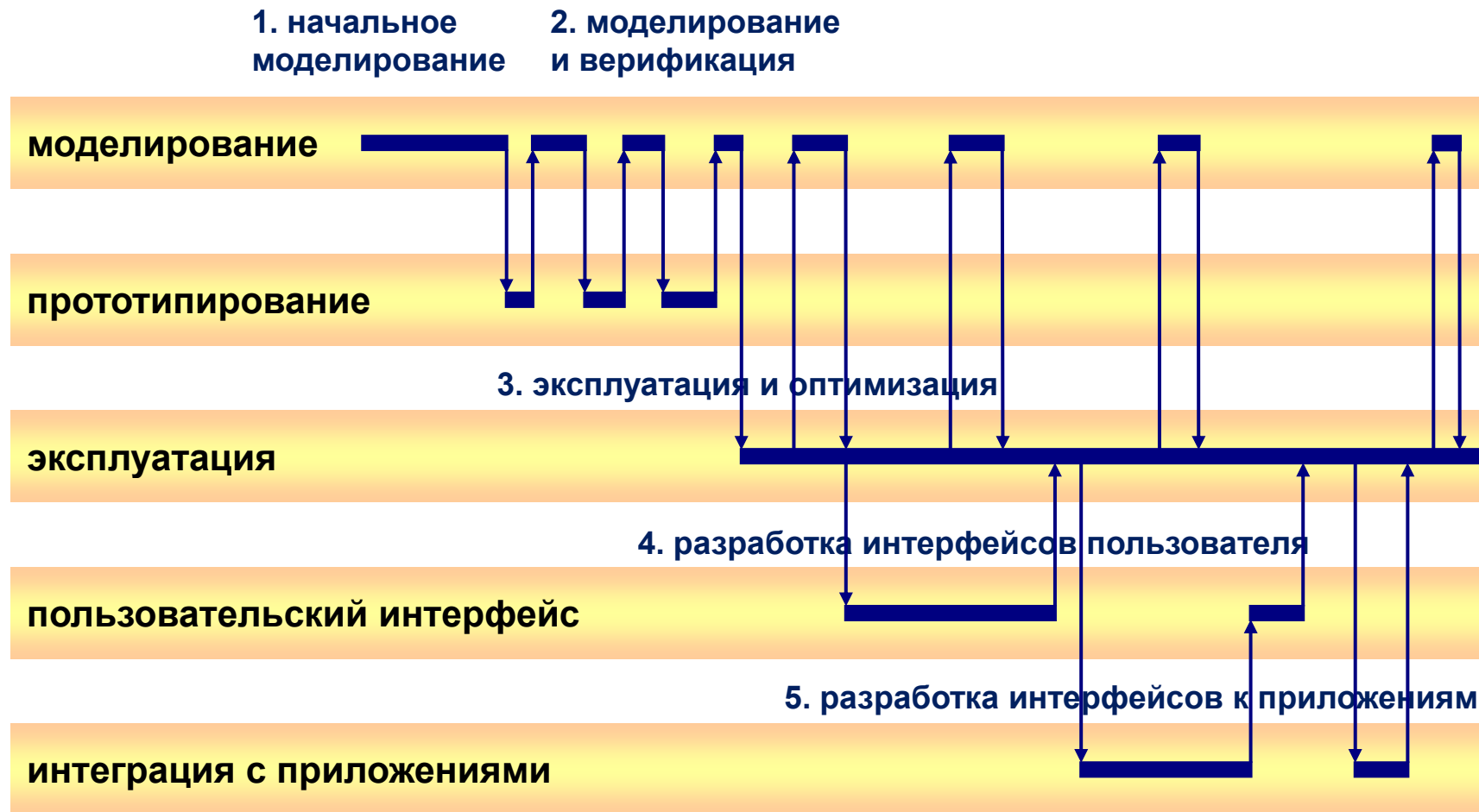
4. Короткие итерации, быстрая отдача



- **ВРМ идеально сочетается с Agile Development**
 - как можно скорее отдать пользователям работающий прототип
 - непрерывно корректировать требования по опыту работы пользователей
- **А на практике?**
 - «давайте составим полное ТЗ»



«Воронка» проекта BPM





Следствие



- **Крайне востребованы средства быстрого прототипирования и быстрой разработки пользовательского интерфейса**
 - одна из сильных сторон Unify NXJ



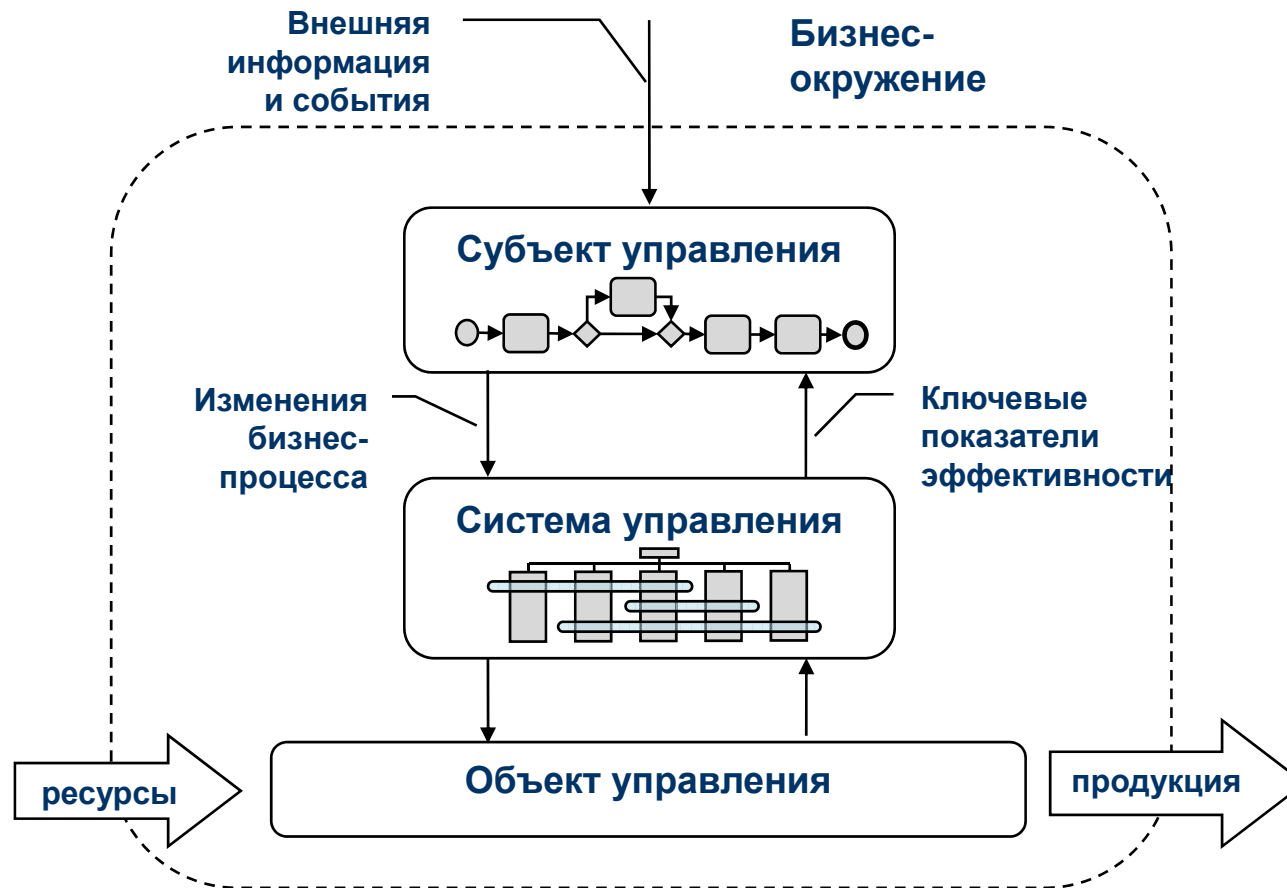
5. Постоянные усилия, а не однократный проект



- **Процессное управление**
 - BPR: управление бизнесом на основе формализованных повторяющихся процессов
 - BPM: плюс управление бизнес-процессами с целью их постоянного усовершенствования
- **А на практике?**
 - «сколько стоит внедрение BPM под ключ?»



Управление и мета-управление





Следствия



- **ВРМ должен финансироваться не на разовой, а на постоянной основе**
 - например, в рамках системы качества
- **Оптимальным является сочетание собственных и внешних исполнителей**
 - собственная компетенция для текущих усовершенствований бизнес-процессов
 - сторонние консультанты и разработчики для трудоемких начальных усилий и для интеграционных проектов



Спасибо за внимание!



■ Вопросы?

■ Анатолий Белайчук

- www.unify.ru – Unify в России (продукты)
- www.b-k.ru – Бизнес-Консоль (решения)
- www.bpms.ru – BPM-системы (аналитика)
- www.mainthing.ru – BPM-блог (мнения)
- bell@b-k.ru