

# Принципы и последовательность выполнения проектов ВРМ

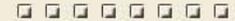
Анатолий Белайчук  
Бизнес-Консоль  
президент, к.т.н.



UNIFY

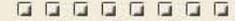


# Unify Corp. – о компании

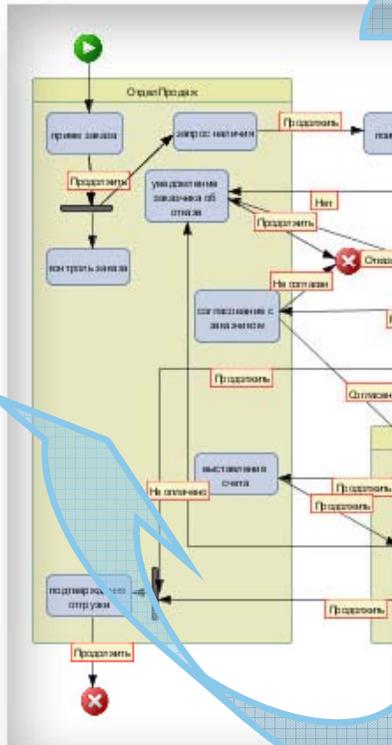


- **Производитель СУБД, ПО для разработки и миграции приложений**
  - since 1980
  - [www.unify.com](http://www.unify.com), [www.unify.ru](http://www.unify.ru)
- **Программные продукты**
  - DataServer, Accell/SQL
  - Gupta SQLBase, TeamDeveloper
  - NXJ Developer (RIA), NXJ Enterprise (BPM)
  - Composer (Lotus Notes migration)
- **Заказчики**
  - 10 тыс. организаций по всему миру
  - Сбербанк, РУСАЛ, НПО «Сатурн»

# Unify NXJ Active Workflow



## 1. моделирование



## 2. исполнение

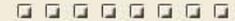
Просмотреть: Мои текущие задания

Процесс	Шаблон
Заказ комплекта запчастей	Обработка заказов
Заказ комплекта запчастей	Обработка заказов
Заказ комплектующих	Обработка заказов
рассылка ATP	Рекламная акция
Опрос ООО "Бережливый К"	Выявление потребностей

## 3. мониторинг



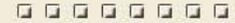
# Преимущества Unify NXJ



- **Схема процесса, понятная людям бизнеса без «переводчика»**
- **Цена**
  - лицензия для разработки \$100/компьютер
  - серверная лицензия для эксплуатации \$15000/1CPU, \$30000/4CPU
- **Присутствие в России**
  - пользовательский интерфейс локализован
  - двухуровневая техническая поддержка
  - доступ к исходным кодам ПО
  - обучение BPM на основе Unify NXJ в 8 ВУЗах по всей России



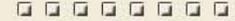
# Спасибо за внимание



- **«Идти на конференцию, чтобы послушать продуктовую презентацию вендора – зачем?! Сами придут и сами все расскажут»»**



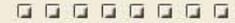
# Практика ВРМ



- **Основная проблема множества проектов ВРМ в том, что они не являются проектами ВРМ**



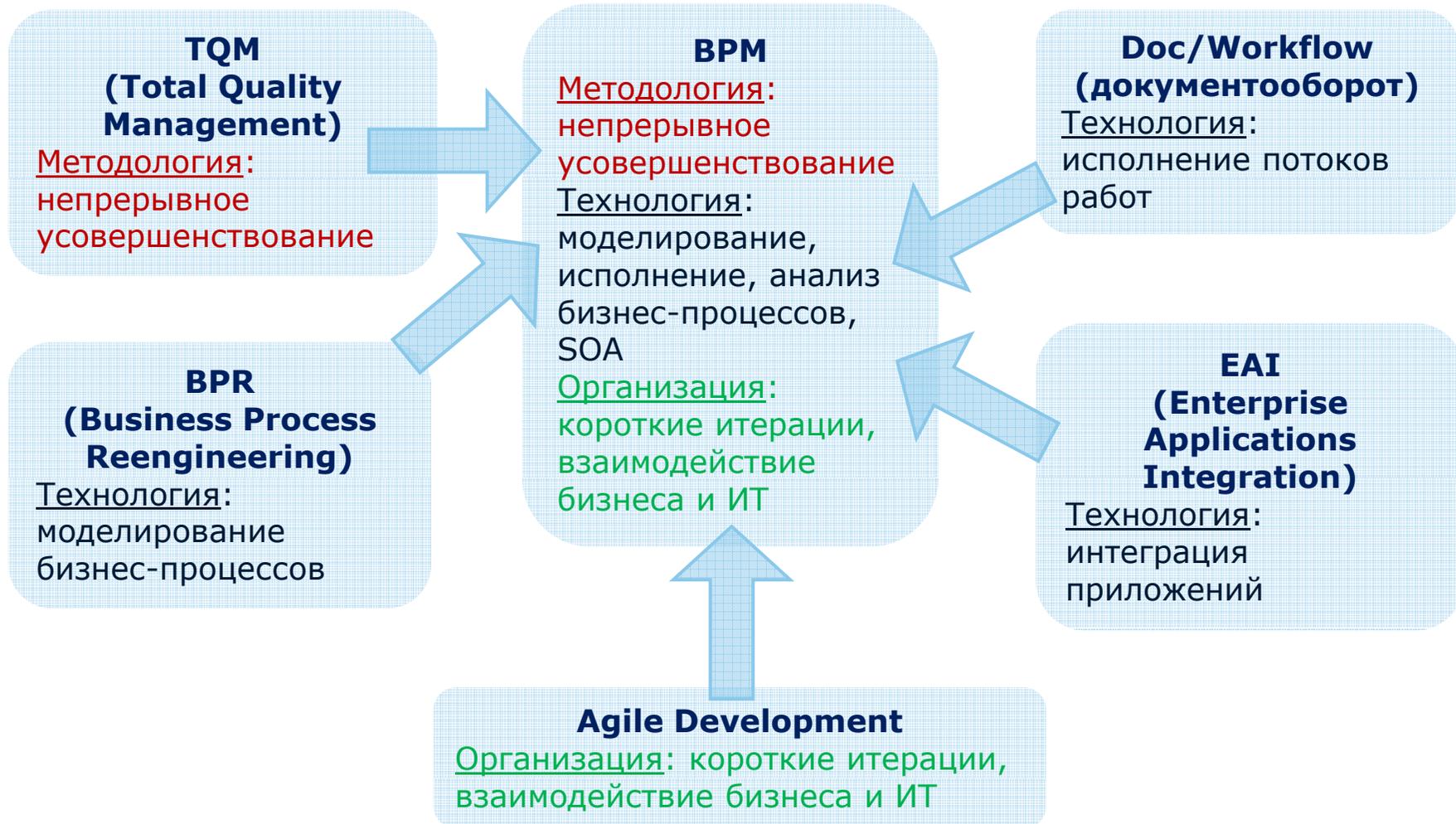
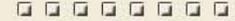
# Что такое BPM?



- **Согласия нет ни среди вендоров, ни среди аналитиков**
- 1. Новомодное обозначение для технологий и практик, существующих десятилетия**
  - «я реинжинирингом уже 15 лет занимаюсь»
  - «BPMS – это новое название документооборота»
  - «это все та же интеграция приложений»
- 2. Новый подход к реализации процессного управления**
  - новая управленческая методология
  - новая информационная технология
  - новая проектная организация

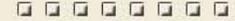


# ВРМ – «точка сборки»





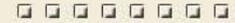
# Дайте новому шанс



- **Прежде чем отвергать что-то новое, убедитесь, что вам не подсовывают старое под видом нового**
  - BPM – популярный лэйбл
- **Новое – дополнение, а не замена существующего**
  - BPM позволяет эффективнее использовать существующие корпоративные приложения ERP, CRM, ...



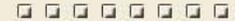
# Принципы BPM



- 1. Совместные усилия бизнеса и ИТ**
- 2. Платформа, а не приложение**
- 3. Наступление узким фронтом**
- 4. Короткие итерации, быстрая отдача**
- 5. Постоянные усилия, а не проект**

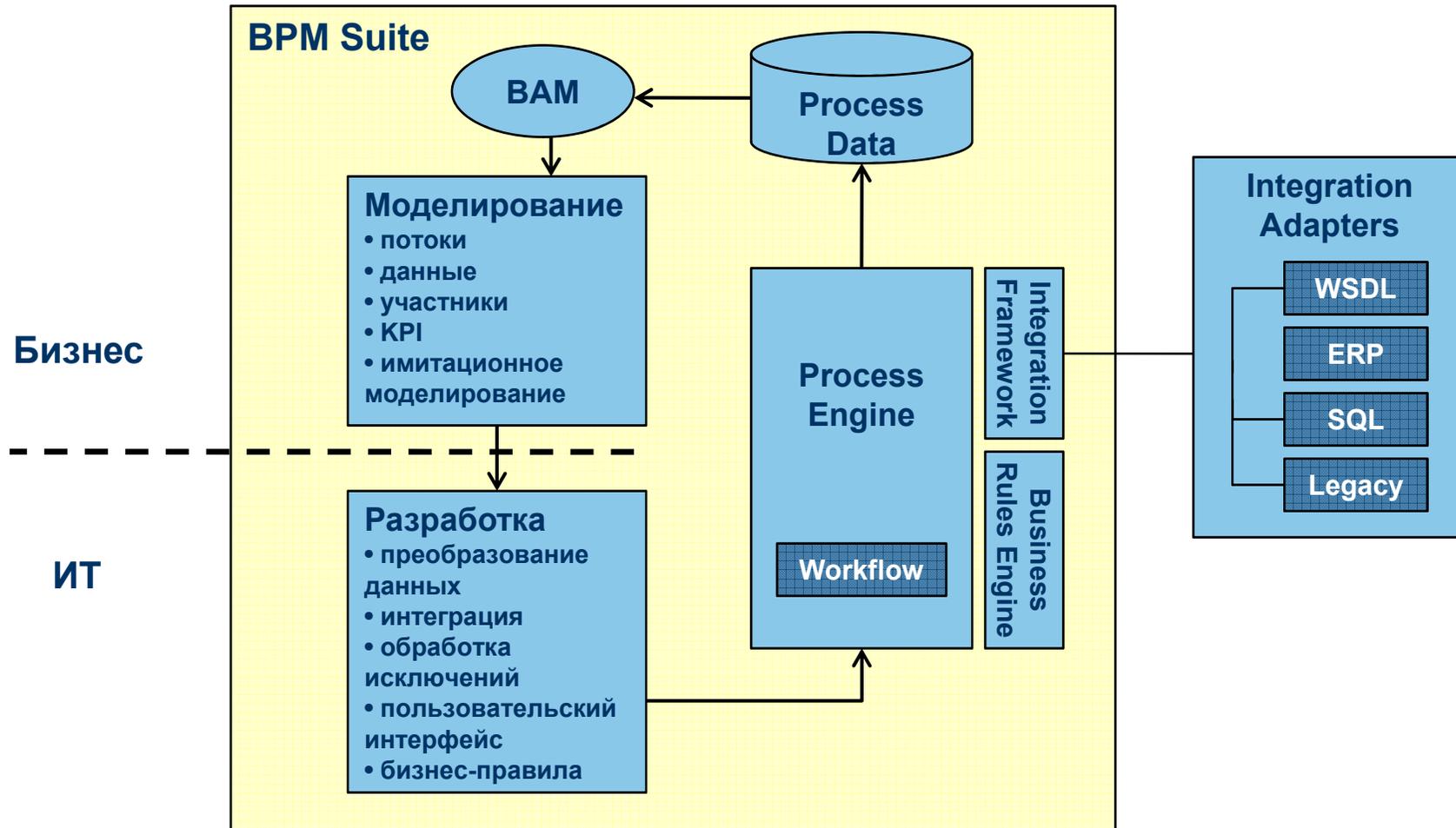
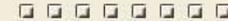


# 1. Совместные усилия бизнеса и ИТ

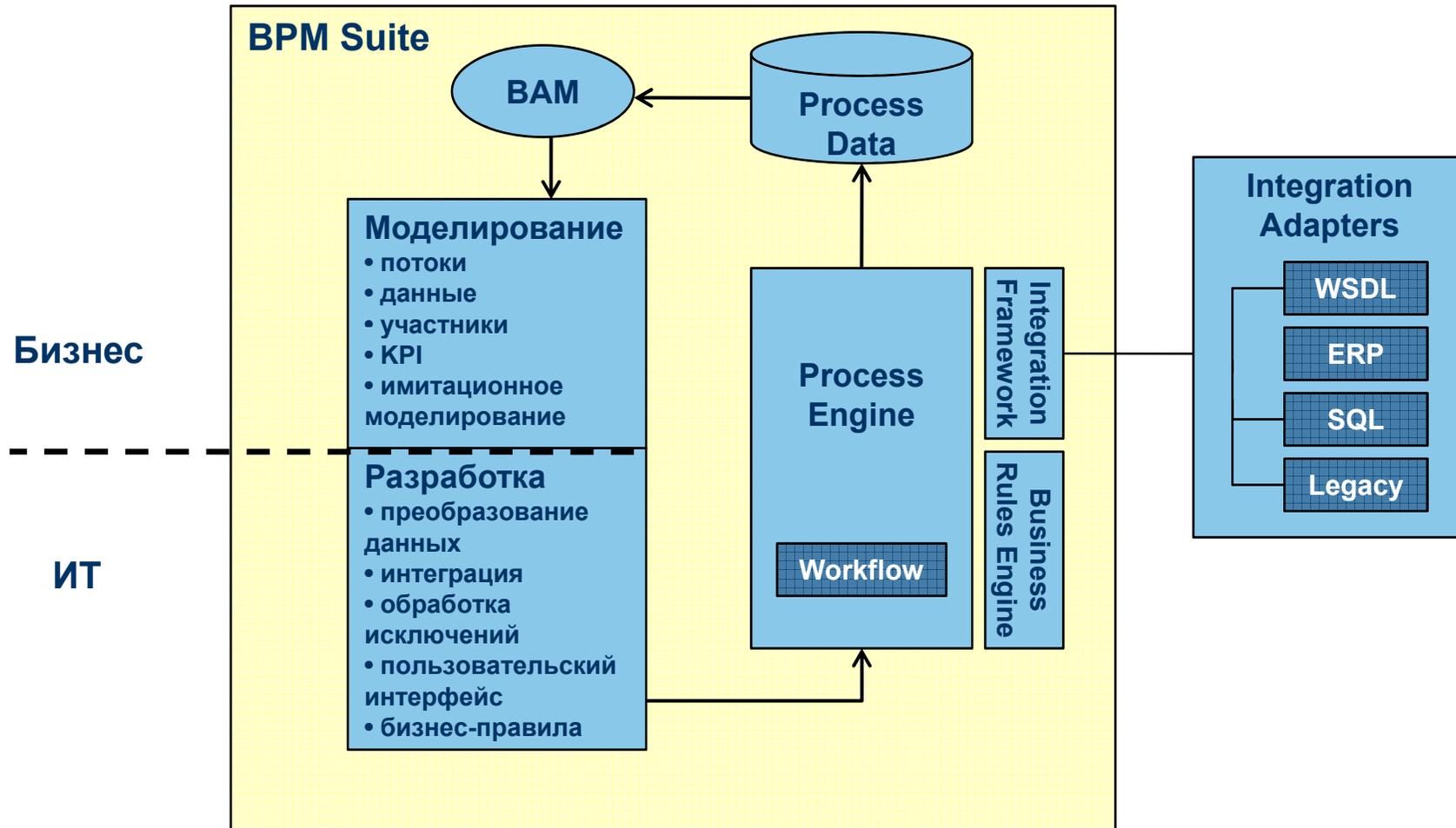
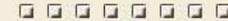


- **ВРМ без бизнеса**
  - автоматизация не до конца понятых или заведомо неоптимальных бизнес-процессов
- **ВРМ без ИТ**
  - бумажные регламенты бизнес-процессов, устаревающие еще до момента написания
- **А на практике?**
  - «мы поручим это ИТ»
  - если бизнес не способен договориться с ИТ, то его подразделения не договорятся друг с другом
  - «наши руководители никогда не рисовали бизнес-процессы и не будут»
  - если вы отдали бизнес-процессы отделу ИТ, то он и будут ими управлять

# What You Model Is What You Run (1)

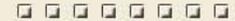


# What You Model Is What You Run (2)





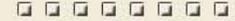
# Следствия



- **Бизнес-процессы должны быть экстернализованы**
  - доступ к процессам, реализованным в ERP или CRM, ограничен техническими специалистами по данной конкретной системе и затруднен для бизнес-аналитиков
  - BPMS в большей степени следуют стандартам и в большей степени ориентированы на совместную работу аналитиков и разработчиков
- **У проекта должен быть спонсор, у бизнес-процесса – владелец**
  - на уровне директора по направлению

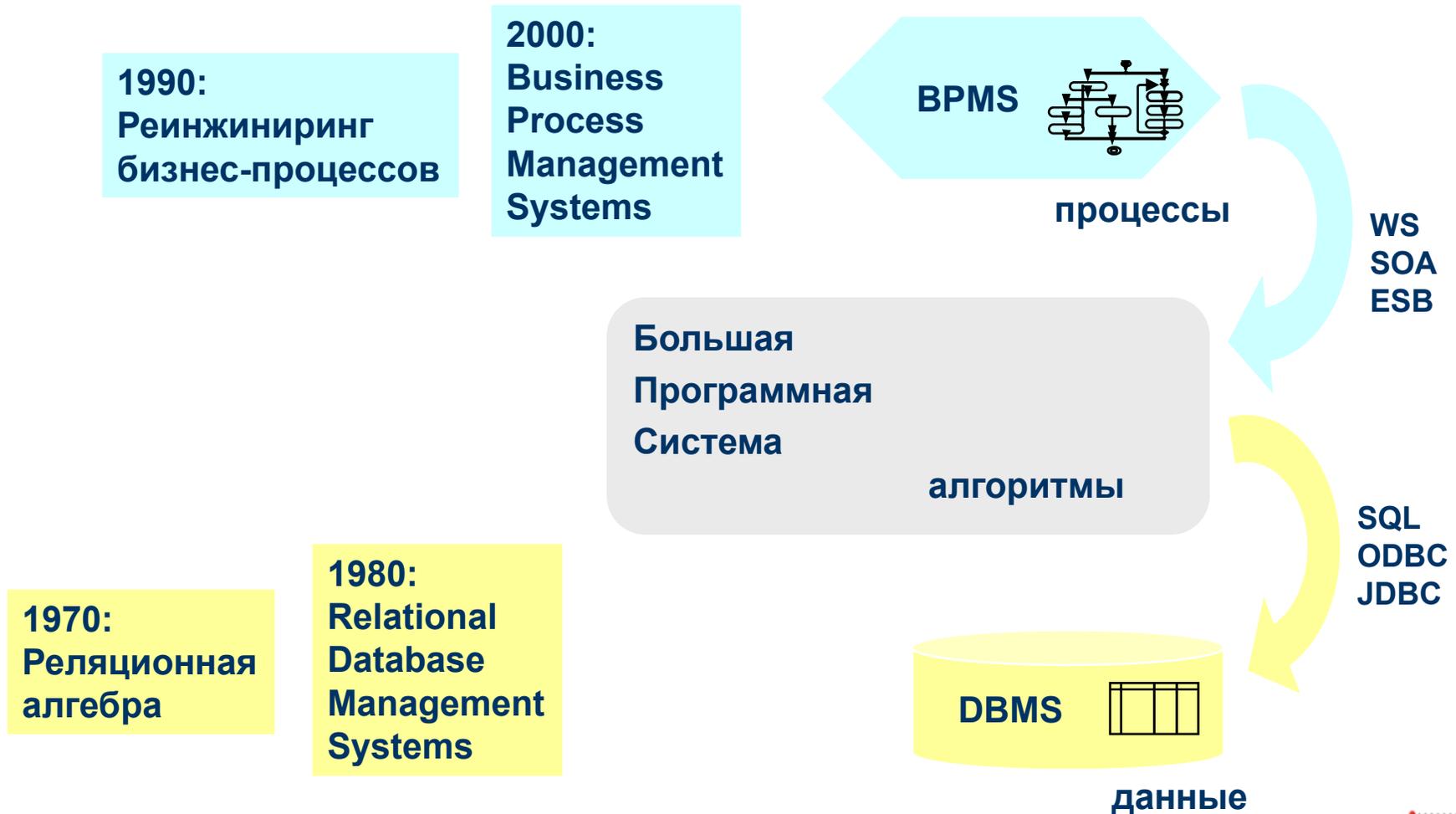
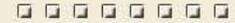


## 2. Платформа, а не приложение



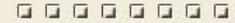
- **BPMS по назначению аналогичен DBMS**
  - управление процессами и данными
  - «типовые бизнес-процессы» аналогичны учебной БД «подразделения-сотрудники»
- **А на практике?**
  - «сколько стоит внедрение BPM под ключ?»

# Алгоритмы+данные+процессы





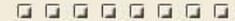
# Следствия



- **ВРМ нельзя внедрить**
  - но можно научиться применять
- **Проект ВРМ не замыкается только на бизнес-процессах**
  - до 70% трудоемкости приходится на разработку недостающей учетной функциональности
- **ВРМ=заказная разработка**
  - в первую очередь для управления ключевыми процессами компании



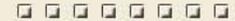
## 3. Наступление узким фронтом



- **Ключевые процессы, в которых мы стремимся быть лучше всех**
  - применяем BPM
  - становимся аутсорсером
- **Вспомогательные процессы, которые должны быть «достаточно хорошими»**
  - типовые процессы в ERP-системе
  - отдаем на аутсорсинг
- **А на практике?**
  - «аналитический паралич»
  - «у нас в ИТ есть процесс, который мы хотели бы автоматизировать при помощи BPM»



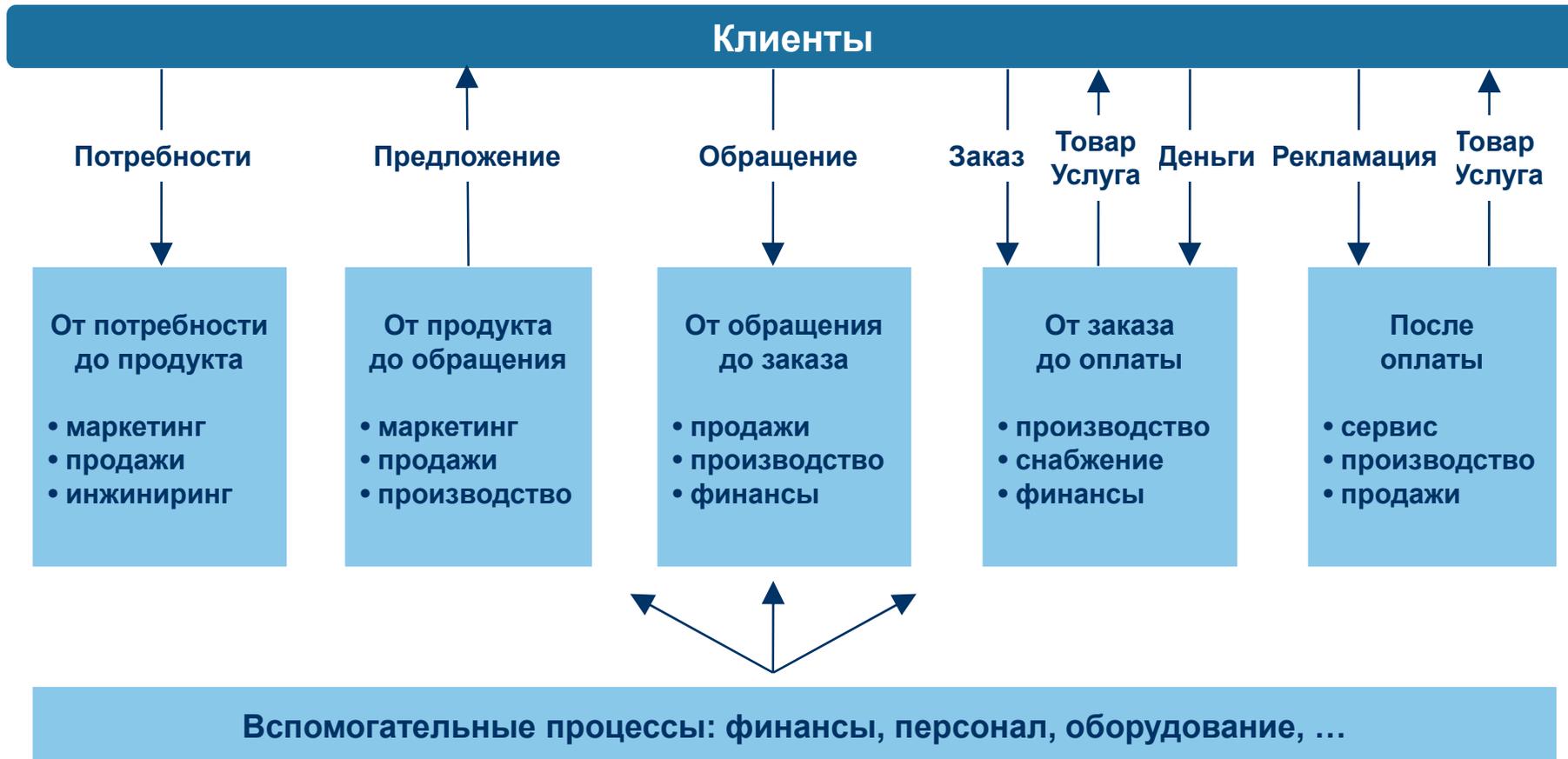
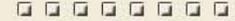
# Определение приоритетов и составление планов



- 1. Выберите референтную модель**
- 2. Адаптируйте ее под свой бизнес**
  - детализируйте процессы в соответствии с их актуальностью для вашей компании
  - особое внимание операционным процессам, замкнутым на клиенте
- 3. Выявите потенциал улучшения (gap analysis)**
- 4. Изыщите способы быстро добиться улучшения наиболее актуальных процессов**
- 5. Составьте перспективный план улучшений**

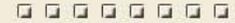


# Цепочка создания ценности





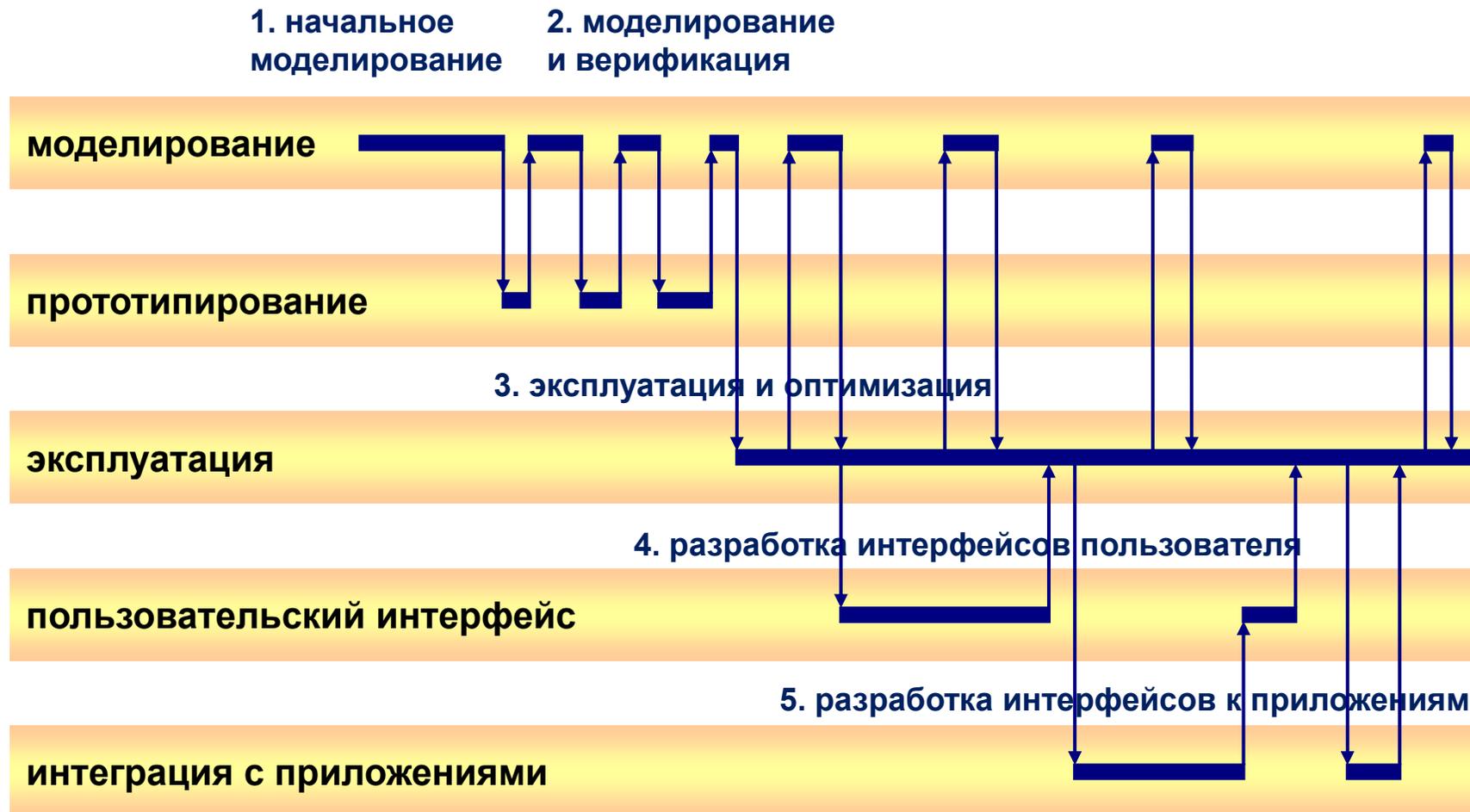
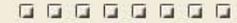
## 4. Короткие итерации, быстрая отдача



- **ВРМ идеально сочетается с Agile Development**
  - как можно скорее отдать пользователям работающий прототип
  - непрерывно корректировать требования по опыту работы пользователей
- **А на практике?**
  - «давайте составим полное ТЗ»

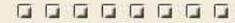


# «Воронка» проекта BPM





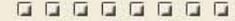
# Следствие



- **Крайне востребованы средства быстрого прототипирования и быстрой разработки пользовательского интерфейса**
  - одна из сильных сторон Unify NXJ



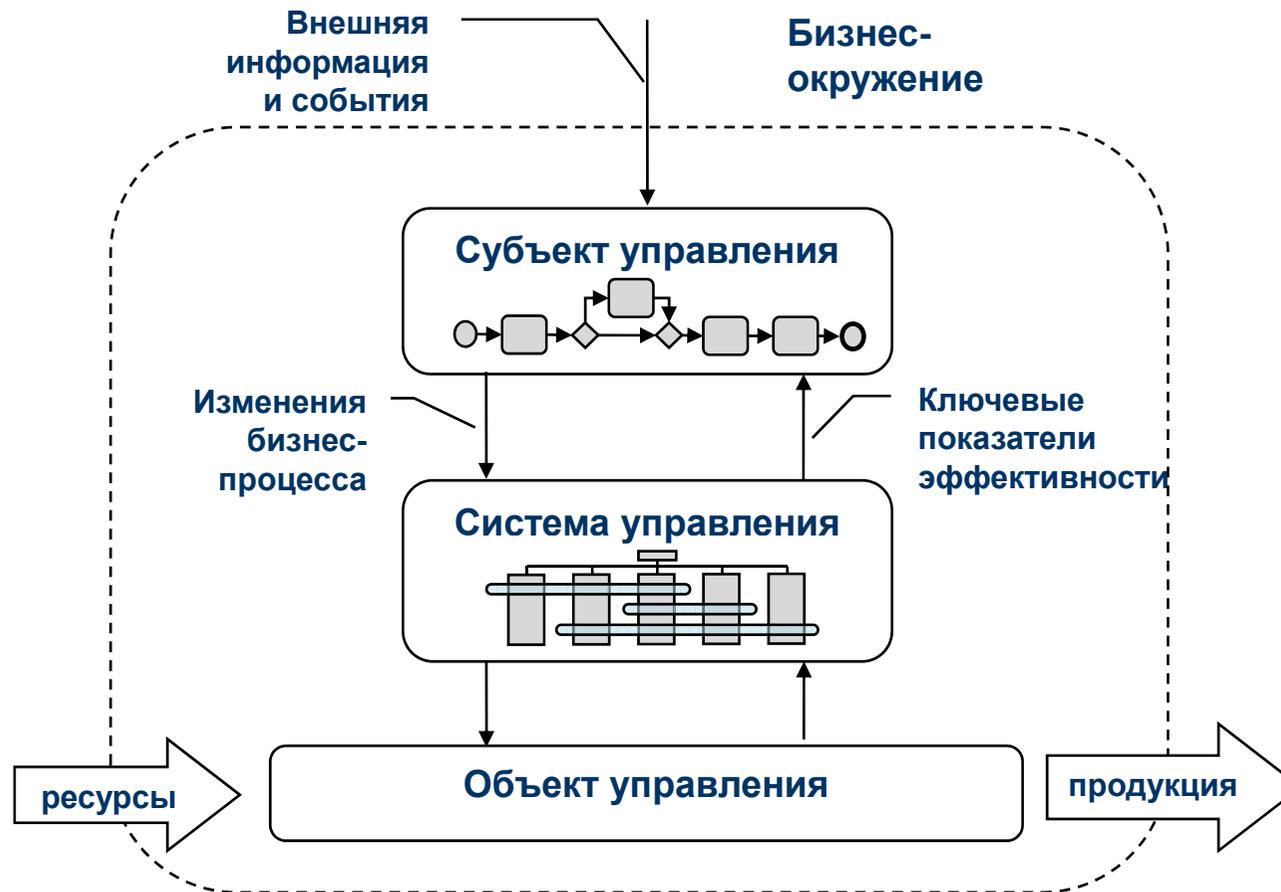
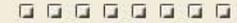
## 5. Постоянные усилия, а не однократный проект



- **Процессное управление**
  - BPR: управление бизнесом на основе формализованных повторяющихся процессов
  - BPM: плюс управление бизнес-процессами с целью их постоянного усовершенствования
- **А на практике?**
  - «сколько стоит внедрение BPM под ключ?»

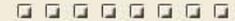


# Управление и мета-управление





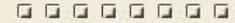
# Следствия



- **ВРМ должен финансироваться не на разовой, а на постоянной основе**
  - например, в рамках системы качества
- **Оптимальным является сочетание собственных и внешних исполнителей**
  - собственная компетенция для текущих усовершенствований бизнес-процессов
  - сторонние консультанты и разработчики для трудоемких начальных усилий и для интеграционных проектов



# Спасибо за внимание!



## ■ Вопросы?

## ■ Анатолий Белайчук

- [www.unify.ru](http://www.unify.ru) – Unify в России (продукты)
- [www.b-k.ru](http://www.b-k.ru) – Бизнес-Консоль (решения)
- [www.bpms.ru](http://www.bpms.ru) – BPM-системы (аналитика)
- [www.mainthing.ru](http://www.mainthing.ru) – BPM-блог (мнения)
- [bell@b-k.ru](mailto:bell@b-k.ru)